



FICHE RÉFLEXE DISPOSITIF DEMANDEZ ANGELA

IL N'EXISTE PAS D'ACCUEIL PARFAIT D'UNE VICTIME DE HARCÈLEMENT OU DE VIOLENCES.

Des principes généraux sont néanmoins applicables par l'ensemble des accueillants :

- **Accueillir la victime** avec respect et sans jugement ;
- **Identifier** le danger ;
- **Agissez** à votre niveau : peu importe ce que vous dites, tant que vous tenez une posture bienveillante ;
- **Respecter** le choix de la victime.

Si la victime souhaite finalement partir, il ne faut pas la retenir mais la constatation de blessures graves apparentes entraînera un appel au secours par l'accueillant (18 ou 17 pour éviter la non assistance à personne en danger).

Si les lieux et les conditions le permettent, le mieux est de mettre la victime à l'abri du regard du public.

A ceci nous pouvons ajouter l'accompagnement de la victime pour joindre un proche ou les services de secours. Vous pouvez lui proposer de rester en sécurité en attendant l'intervention d'un tiers, de boire un verre d'eau, d'appeler un proche ou un taxi pour elle ou lui... en toute bienveillance.